

Xit SE が使用できるまでの悪戦苦闘と問題点

2024/1/19

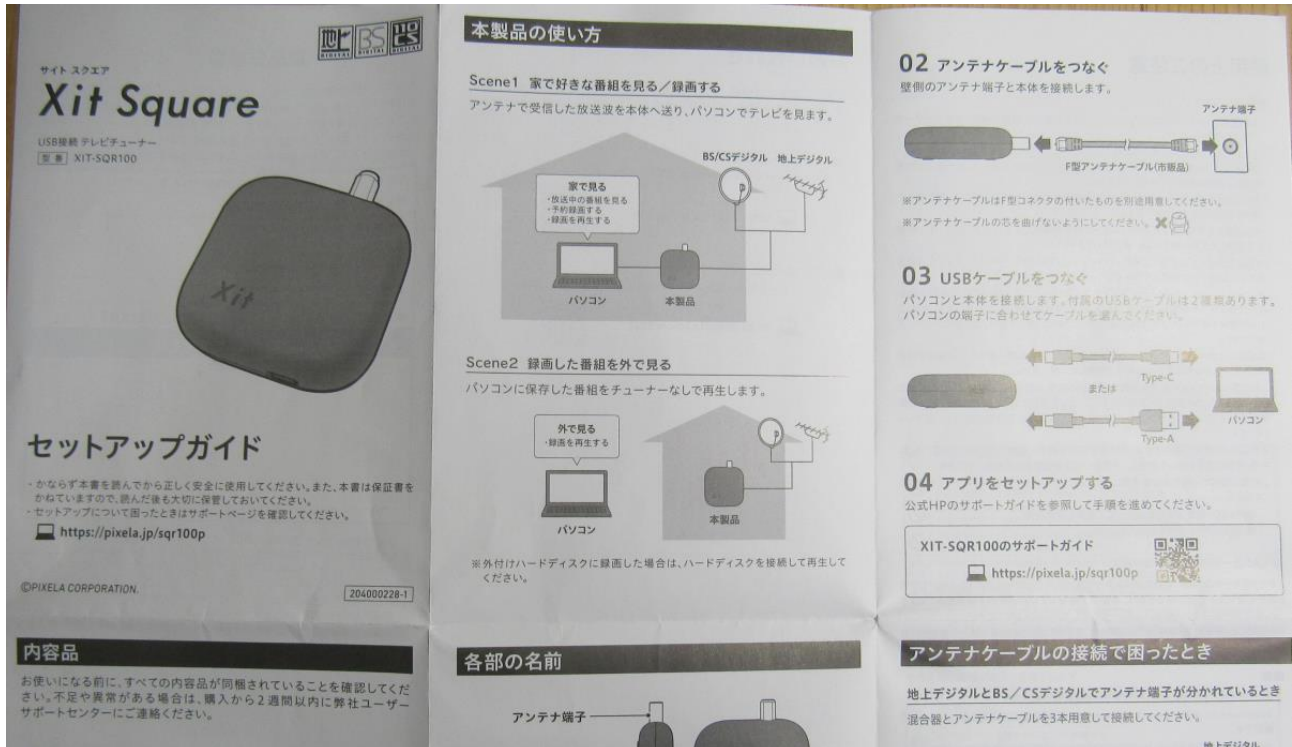
中村隆昭

1/11 にピクセラ社の USB 接続テレビチューナー Xit Square を購入してからセットアップが完了してテレビが見えるようになるまでに 8 日間を要した。なぜこんなにまで時間がかかったのか。その問題点を明らかにするためにその足取りをまとめた。

1. 同梱されていた「セットアップガイド」を開く 本体に「セットアップガイド」が同梱されていた。



これを開くと以下のように記載されている



右下の「04 アプリをセットアップする」とあり、URL が記載されている。

「XIT-SQR100 サポートガイド <https://pixela.jp/sqr100p>」とある。

2. サポートガイドを開く

指定された URL を入力すると以下の画面がでる。



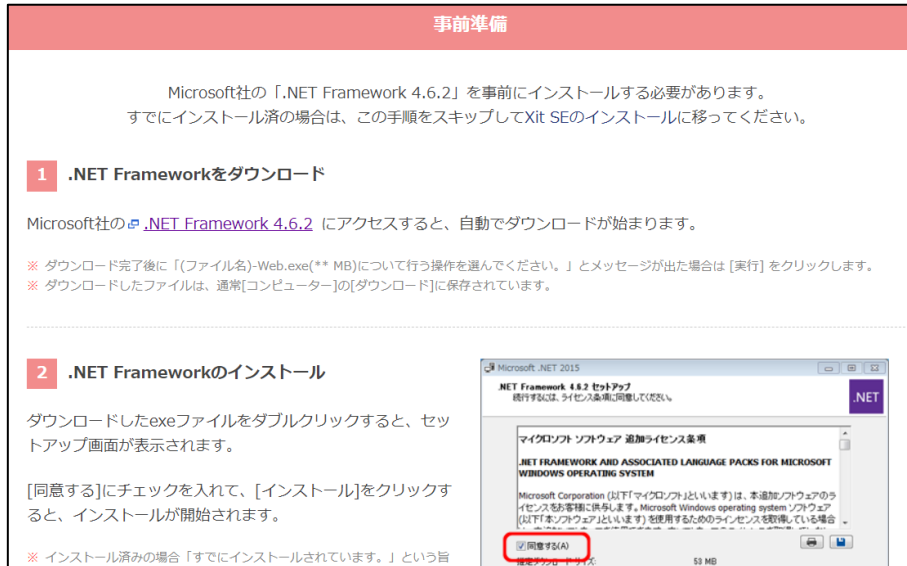
この画面を下げていくと以下の記載がある



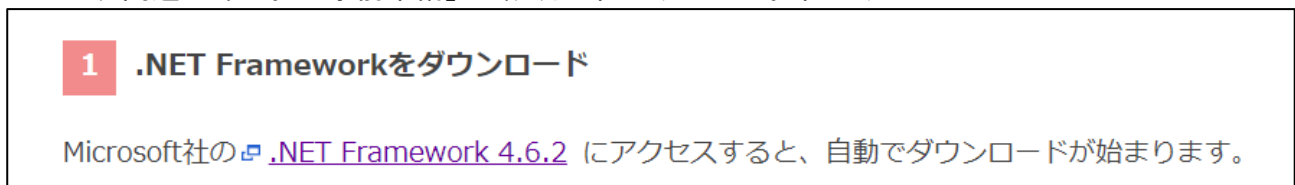
ここで、「アプリのダウンロードとインストール手順について」の「XitSE ダウンロード」をクリックする。



ここが問題である。なぜ、最初に目につくのは、「XitSEUpdateTool_4.22.3119.2.exe」とあり、「ダウンロード」ボタンがある。このボタンをクリックしてよいのか、戸惑った。だが、「UpdateTool」という文言にひっかかる。最初にでる表示としては目障りである。さらに、下をみると「事前準備」とあり、「.NET Framework4.6.2 をインストールする必要がある」と記載されている。

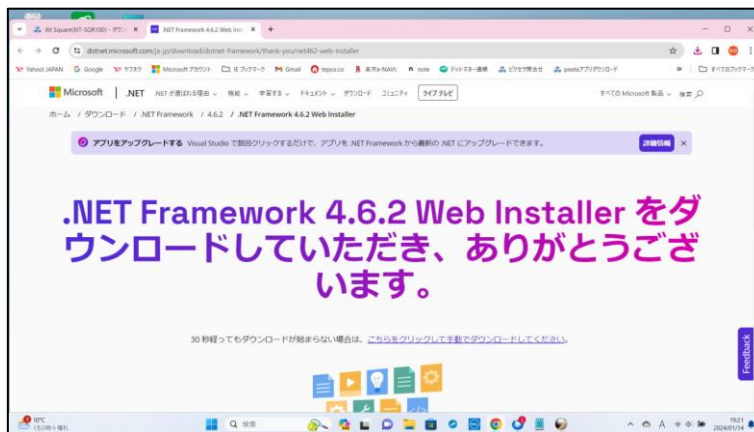


ここで、問題がある。「事前準備」の説明はわかりにくい。わかりにくいのは








ここは、「.NET Framework4.6.2 をクリックして、ダウンロードしてください」でよい。「自動的にダウンロードが始まります」は当たり前なことだ。目的は「XitSE」のダウンロードであり、「.NET Framework4.6.2」は手段に過ぎない。目的と手段を明確にすべきである。

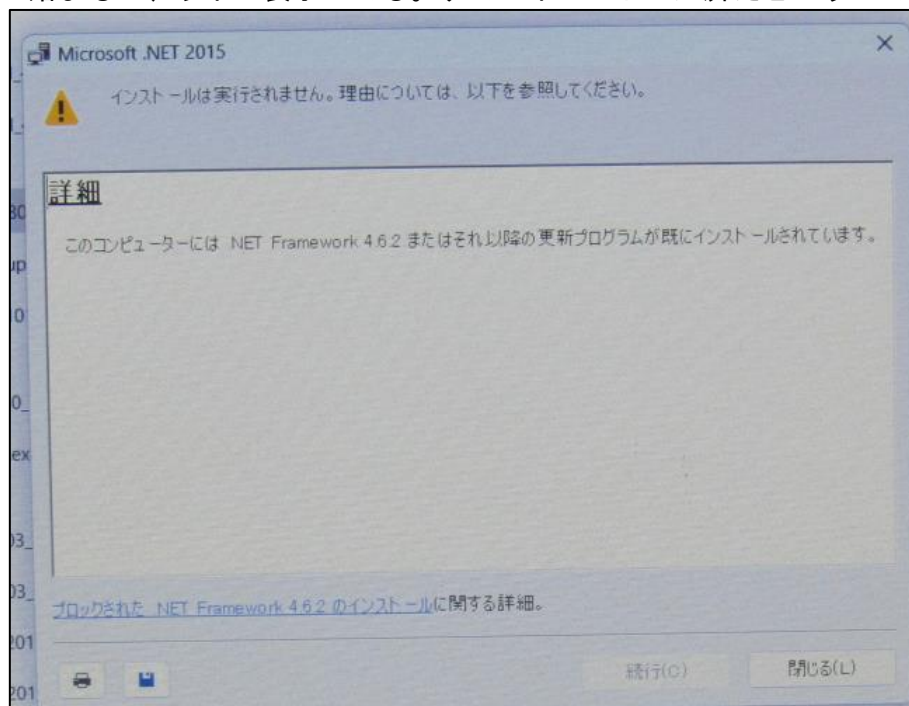
3. 「.NET Framework4.6.2」のインストールが失敗することがある ここをダブルクリックすると



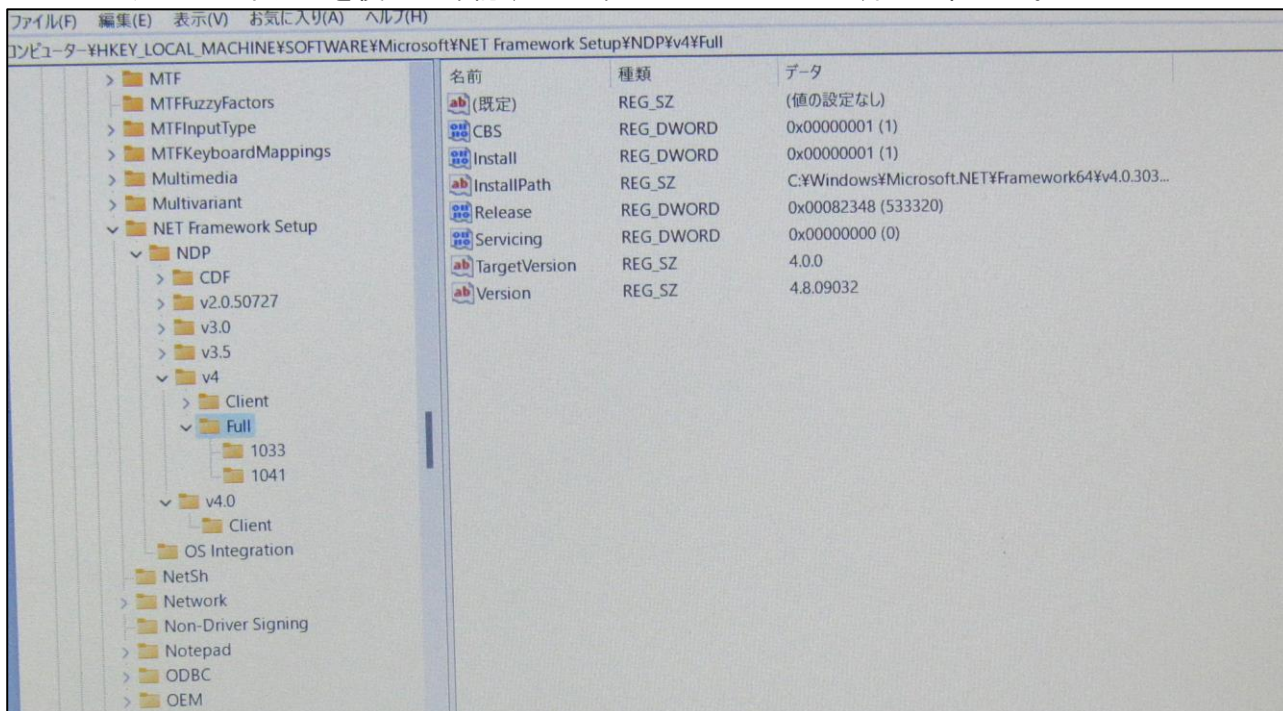
この表示もわかりにくい。「.NET Framework4.6.2」をインストールしようとしていたのだとわかっていてもである。困みに、「.NET Framework」の最新バージョンは4.8である。ダウンロードフォルダーにある「ndp462-kb3151802-web.exe」をダブルクリックする

| 名前 | 更新日時 | 種類 | サイズ |
|---|------------------|------------|------------|
| ▼ 今週に入って (昨日は含めず) | | | |
|  XitSEUpdateTool_4.22.3119.2.exe | 2024/01/11 8:51 | アプリケーション | 233,097 KB |
|  ndp462-kb3151802-web.exe | 2024/01/10 13:11 | アプリケーション | 1,372 KB |
|  VSCodeUserSetup-x64-1.85.1.exe | 2024/01/10 9:37 | アプリケーション | 92,564 KB |
|  dotnet-sdk-8.0.101-win-x64.exe | 2024/01/10 9:33 | アプリケーション | 216,423 KB |
|  XitSEUpdateTool_4.22.3119.2 | 2024/01/11 8:52 | ファイル フォルダー | |

インストールが始まるが、以下の表示ができる。すでにインストール済だということである。



レジストリエディターを使って確認すると確かにインストール済だとわかる。



こんなことは考えていなかったのだろうか。さてここからどうすればいいのか。サポートセンターに問い合わせると下の「Xit SE インストールについて」によると。

Xit SEのインストールについて

1 ダウンロードしたファイルを開く

本ページ上部からダウンロードしたexeファイル[Xit_SE_(バージョン番号)]を、ダブルクリックします。

The image shows a screenshot of the Xit Square website's download page. The page title is 'Xit SE ダウンロード'. Below the title, there is a 'ダウンロード' button highlighted with a red box. Below the website screenshot, there is a screenshot of a Windows File Explorer window showing a folder named 'ダウンロード' (Downloads) with a red box around the folder name.

「本ページ上部からダウンロードした exe ファイル・・・」とあるが、わかりにくい記述だ。ダウンロードした後のインストールについて記述しているようだ。

「本ページの上部」をクリックすると下の表示が出る。

Xit SE ダウンロード

ダウンロードする前に ▶ [製品使用許諾契約書](#) を必ずご覧ください。
ダウンロードを実行された場合は、使用許諾書の内容を承認いただいたものとさせていただきます。

Xit SE は、下記よりダウンロードしてください。お使いのPCで動作するかどうかは ▶ [Xit SE 環境チェッカー](#) で行えます。

アップデート履歴・詳細

2023年4月14日

- アプリを公開しました。

データ名：
XitSEUpdateTool_4.22.3119.2.exe
容量：232 MB

ダウンロード

ここの表示がまたわかりにくい。「XitSEUpdateTool」ある。なんだろう？
なぜ、「XitSE アプリダウンロード」と書いてないのか？
この表示は利用者をかく乱させる内容だ。なぜ「XitSEUpdateTool」なのか。
ここで、「ダウンロード」ボタンをクリックしてよいのか。さんざん悩んだ。
他に手立てがないので、「ダウンロード」ボタンをクリックする。

4. 「ダウンロード」ホルダーを見る

「ダウンロード」ホルダーは以下のようにになっている

| 名前 | 更新日時 | 種類 | サイズ |
|---------------------------------|------------------|------------|------------|
| 先週 | | | |
| XitSEUpdateTool_4.22.3119.2.exe | 2024/01/11 8:51 | アプリケーション | 233,097 KB |
| ndp462-kb3151802-web.exe | 2024/01/10 13:11 | アプリケーション | 1,372 KB |
| XitSEUpdateTool_4.22.3119.2 | 2024/01/11 8:52 | ファイル フォルダー | |

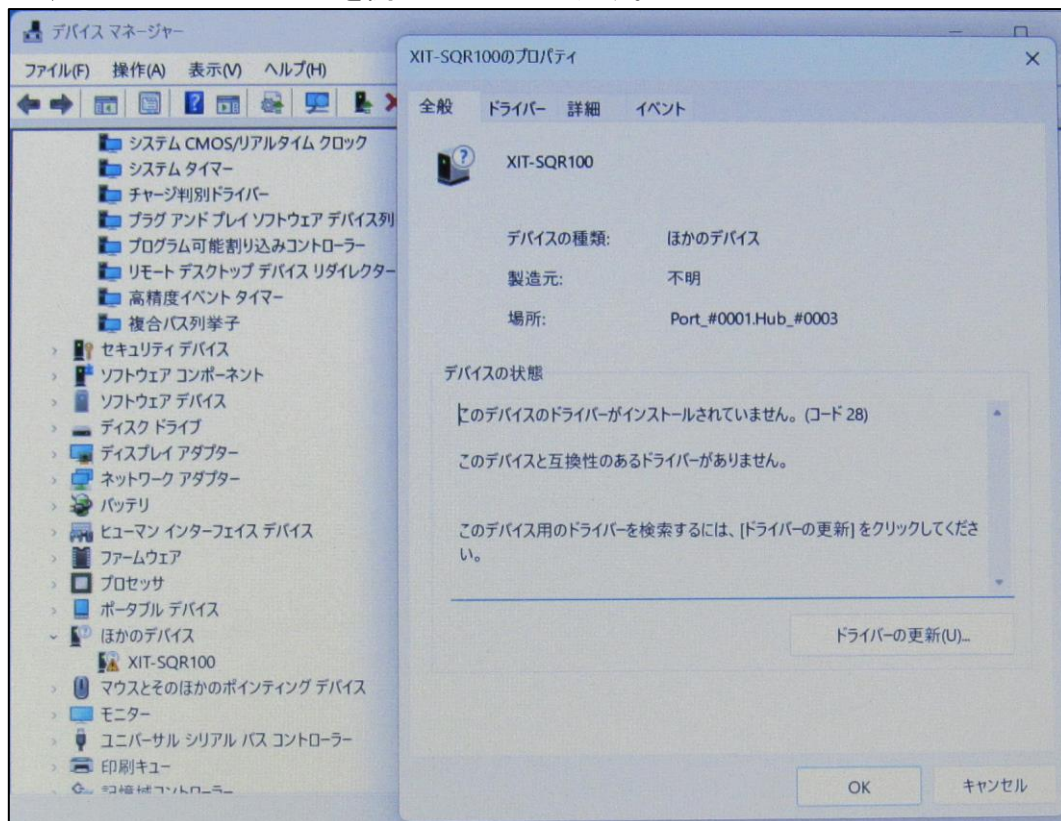
ここで、また悩む。この「XitSEUpdateTool_422.3119_2」というホルダーは何者なのか。
なぜこのような、利用者を惑わす名称にしなければいけないのか。
とりあえず、このホルダーを開いてみると

| 名前 | 更新日時 | 種類 | サイズ |
|-----------------------------|------------------|---------------|--------|
| ▼ 先週 | | | |
| Application | 2024/01/11 8:52 | ファイル フォルダー | |
| Driver | 2024/01/11 8:52 | ファイル フォルダー | |
| Menu | 2024/01/11 8:52 | ファイル フォルダー | |
| ▼ かなり前 | | | |
| XitSEUpdater.exe | 2023/03/28 18:13 | アプリケーション | 384 KB |
| eula.txt | 2022/08/17 13:59 | テキスト ドキュメント | 4 KB |
| Microsoft.VC90.CRT.manifest | 2022/08/17 13:59 | MANIFEST ファイル | 2 KB |
| msvcr90.dll | 2022/08/17 13:59 | アプリケーション拡張 | 638 KB |

ここで、ようやくわかった。「Application」というホルダーが XitSE アプリだろう。「Driver」というホルダーは、Xit 機器のドライバーだろう。「Menu」これは何だろう？

5. 「デバイスマネージャ」を見る

念のために、デバイスマネージャを開くといかのとおり。



「XIT-SQR100」が「ほかのデバイス」の下にある。そしてプロパティを見ると、「デバイスのドライバがインストールされていない」とわかる。

「Driver」ホルダーはこれだと判明する。

6. 「Application」ホルダーを開く

「Application」ホルダーをダブルクリックすると

| 名前 | 更新日時 | 種類 | サイズ |
|---------------|------------------|-------------|------------|
| ▼ 先週 | | | |
| manual | 2024/01/11 8:52 | ファイル フォルダ | |
| Runtime | 2024/01/11 8:52 | ファイル フォルダ | |
| ▼ かなり前 | | | |
| setup.exe | 2023/03/28 18:14 | アプリケーション | 794 KB |
| data2.cab | 2023/03/28 18:13 | キャビネット ファイル | 179,190 KB |
| layout.bin | 2023/03/28 18:13 | BIN ファイル | 2 KB |
| data1.cab | 2023/03/28 18:13 | キャビネット ファイル | 39,736 KB |
| ISSetup.dll | 2023/03/28 18:13 | アプリケーション拡張 | 567 KB |
| data1.hdr | 2023/03/28 18:13 | HDR ファイル | 29 KB |
| setup.ini | 2023/03/28 18:13 | 構成設定 | 2 KB |
| setup.inx | 2023/03/28 18:13 | INX ファイル | 338 KB |
| setup.iss | 2023/03/20 10:59 | ISS ファイル | 1 KB |
| uninstall.iss | 2023/03/20 10:59 | ISS ファイル | 1 KB |
| update.iss | 2023/03/20 10:59 | ISS ファイル | 1 KB |
| 0x0411.ini | 2009/06/09 6:45 | 構成設定 | 15 KB |

ここで、「setup.exe」をクリックすると、XitSE がインストールされる。デスクトップ上に「XitSE」のアイコンができる。やれやれである。

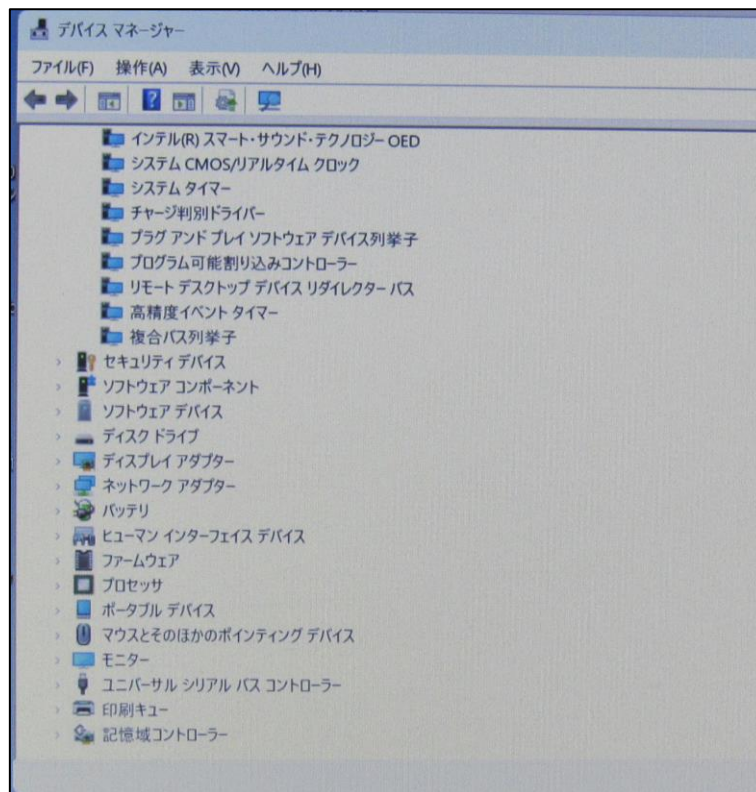


7. 「Driver」のセットアップ

「Driver」ホルダーをダブルクリックすると、「ite」ホルダー、「usb」ホルダー、「win10」ホルダー、「x64」ホルダーと続き、ようやく下のようになる。

| 名前 | 更新日時 | 種類 | サイズ |
|---------------|------------------|----------------------|----------|
| ▼ 先週 | | | |
| ja-jp | 2024/01/11 8:52 | ファイル フォルダー | |
| ▼ かなり前 | | | |
| IT9300BDA.sys | 2023/03/16 18:33 | システム ファイル | 6,216 KB |
| it9300bda.cat | 2023/03/16 18:33 | セキュリティ カタログ | 12 KB |
| IT9300BDA.inf | 2023/03/16 16:42 | セットアップ情報 | 26 KB |
| dpinst.exe | 2023/03/10 13:34 | アプリケーション | 663 KB |
| DPIInst.xml | 2023/03/10 13:34 | Microsoft Edge HT... | 1 KB |

ここで、「dpinst.exe」をクリックするとドライバーがインストールされる。
そこで、デバイスマネージャを開いてみる。



ドライバーをインストール前と違う。「XIT- SQR100」が見当たらない。だけどまあいいか。

8. デスクトップのアイコン「XitSE」をクリックして起動する

テレビが見える。しかし、チャンネルを移動できない。「Menu」がこれだったと気が付く

9. 「Menu」をインストール

「Menu」ホルダーをダブルクリックする。

| 名前 | 更新日時 | 種類 | サイズ |
|-------------------------|------------------|------------|--------|
| かなり前 | | | |
| XitInstallMenu.exe | 2023/03/28 18:13 | アプリケーション | 470 KB |
| DTVI2CAccessChecker.dll | 2022/08/17 13:59 | アプリケーション拡張 | 56 KB |

「XitinstallMenu.exe」をクリックすると、実行される。

10. テレビの設定

デスクトップの「XitSE」をダブルクリックして、初期設定をすればよい。これで一連の作業が完了する。

1 1. 総括

- (1) 「Xit -SQR100」を購入してから、テレビが見えるようになるまでに8日を要した。
 - (2) 「XIT-SQR100 サポートガイド」は、非常にわかりにくい。利用者がどうしなければならないのかを明確に記述していない。設計者の立場でくたぐたと記述している。
 - (3) 「.NET Framework 4.6.2」を事前にインストールしなければならないことはわかる。正常にインストールが成功するならよいが、すでに他のアプリでインストール済ということがある。その場合の手順が記述されていない。というよりもピクセラ社の設計者はそういうことを全く考慮していないと思われる。
 - (4) 不思議なことは、「Xit SE のインストールについて」において、「本ページ上部からダウンロードした exe ファイルをダブルクリックします」と記述しているが、利用者に何をさせようとしているかわかりにくい。
 - (5) さらに、「本ページ上部」をクリックしたとき、なぜ、「XitSEUpdateTool」のダウンロードになるのか。ここで利用者は大混乱に陥る。本来ならば、「XitSE のダウンロード」とあるべきではないのか。UpdateTool と XitSE とは違うのであるからこれは明確に分けるべきである。
 - (6) さらに混乱は続く。ダウンロードした時のホルダーの名称が混乱に拍車をかける。なぜ、「XitSEUpdateTool」なのか。ここからは、「XitSE ダウンロード」には結びつかない。
 - (7) 「XitSEUpdateTool」ホルダーをダブルクリックすると「Application」、「Driver」および「Menu」のホルダーあるとは思ってもよらない。「Application」、「Driver」および「Menu」のホルダーを保存するホルダーの名称は「XitSE」とすべきである。
 - (8) 設計者は利用者のことを考慮してこのセットアップ手順を設計したのか疑問でならない。「.NET Framework 4.6.2」がインストール済の場合を考慮してセットアップ手順を改訂する必要がある。そうしないとピクセル社の信用が損なわれ、ひいては「XIT-SQR100」の販売にも影響すると思われる。
 - (9) 「.NET Framework 」がインストールされていない場合、「.NET Framework 」がすでにインストールされている場合、XitSE を更新する場合を分けて記述すべきである。
- 以上