2024/1/19

中村隆昭

1/11 にピクセラ社の USB 接続テレビチュナーXit Square を購入してからセットアップが完了して テレビが見えるようになるまでに 8 日間を要した。なぜこんなにまで時間がかかったのか。その 問題点を明らかにするためにその足取りをまとめた。

1. 同梱されていた「セットアップガイド」を開く

本体に「セットアップガイド」が同梱されていた。



これを開くと以下のように記載されている



右下の「04 アプリをセットアップする」とあり、URL が記載されている。 「XIT-SQR100 サポートガイド https://pixela.jp/sqr100p」とある。

2. サポートガイドを開く

指定された URL を入力すると以下の画面がでる。

	🝰 PIXELA		
	Xit Square	開入する 🛒	
	特長 仕様 Q&A ダウンロード <u>サポートガイド</u>		
	Xit Square(XIT-SOR100)		
	サポートガイド		
	本ページではXit Square(XIT-SQR100)を使い始めるにあたって、セットアップがうまくいかない方*	D	
	操作方法がよく分からない方に向けて、セットアップ方法や操作方法の一例についてご案内しています	3	
	本体 セットアップ動画 開始から接続までの流れを動画で解説いたします。 アプリケーション セットアップ動画 インストールからテレビを見るまでの流れを動画で	解説いたします。	
	② 「2分で解説」」、問封から接続までしま ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	E (%) W :	
この画面を下り	ずていくと以下の記載がある		
	よくあるご質問について		
	セットアップやXit SE(テレビアプリ)の操作でお困りの方は、	よくあるご質問	>
	よくあるご質問をご確認くたさい。		
	アプリのダウンロードとインストール手順について		
	アブリのダウンロードやインストール手順をご覧いただけるページへ移動します。 Xit	SE ダウンロード	>)
	ソントニードオプリンの場所大きたついて		
	XII(テレビアブリ)の操作方法について		

ここで、「アプリのダウンロードとインストール手順について」の「XitSE ダウンロード」をクリックする。

Xit SE ダワ	ウンロード
ダウンロードする前に ・製品使用許諾契約書 を必ずご覧ください。 ダウンロードを実行された場合は、使用許諾書の内容を承認いただいた Xit SE は、下記よりダウンロードしてください。お使いのPCで動作する	ものとさせていただきます。 らかどうかは ▶ Xit SE 環境チェッカー で行えます。
アップデート履歴・詳細	*
2023年4月14日 ・ アブリを公開しました。	データ名: XitSEUpdateTool_4.22.3119.2.exe 容量: 232 MB ダウンロード

ここが問題である。なぜ、最初に目につくのは、「XitSEUpdateTool_4.22.3119.2.exe」とあり、 「ダウンロード」ボタンがある。このボタンをクリックしてよいのか、戸惑った。だが、 「UpdateTool」という文言にひっかかる。最初にでる表示としては目障りである。 さらに、下をみると「事前準備」とあり、「.NET Framework4.6.2 をインストールする必要があ る」と記載されている。

事前注	準備			
Microsoft社の「.NET Framework 4.6.2」る すでにインストール済の場合は、この手順をスキッ	キ前にインストールする必要があります。 ブしてXit SEのインストールに移ってください。			
1 .NET Frameworkをダウンロード				
Microsoft社の 』 <u>.NET Framework 4.6.2</u> にアクセスすると、自動でダウンロードが始まります。				
※ ダウンロード完了後に「(ファイル名)-Web.exe(** MB)について行う操作を選んでください。」とメッセージが出た場合は [実行] をクリックします。 ※ ダウンロードしたファイルは、通常[コンピューター]の[ダウンロード]に保存されています。				
2 .NET Frameworkのインストール	ØMcrosoft.NET 2015 □ □ □ □ NET Framework 4.4.2 (2)-1797 INFT			
ダウンロードしたexeファイルをダブルクリックすると、セッ トアップ画面が表示されます。	マイクロシフト シフトウムにあると思っていてい マイクロシフト シフトウェア 追加ライセンスを用 JIET FRAMEWORK AND ASSOCIATED LANGUAGE PACKS FOR MICROSOFT			
[同意する]にチェックを入れて、[インストール]をクリックす ると、インストールが開始されます。	WRIDOWS OPEA/TING SYSTEM Microsoft Corporation (以下「マイクロンクト」といいます)は、本追加ンプトウェアのラ イビンスを若確に見らえます。Microsoft Windows operating system ング・ウェア (以下すホンフトウェア」といいます) 地想用するためのティンピンスを取得している場合			
※ インストール済みの場合「すでにインストールされています。」という旨	② 開意する(A) 最高が少し トッチンズ: 53 MB			

ここで、問題がある。「事前準備」の説明はわかりにくい。わかりにくいのは

1 .NET Frameworkをダウンロード

Microsoft社の P. NET Framework 4.6.2 にアクセスすると、自動でダウンロードが始まります。

ここは、「.NET Framework4.6.2 をクリックして、ダウンロードしてください」でよい。「自動 的にダウンロードが始まります」は当たり前のことだ。目的は「XitSE」のダウンロードであり、 「.NET Framework4.6.2」は手段に過ぎない。目的と手段を明確にすべきである。

3. 「.NET Framework4.6.2」のインストールが失敗することがある ここをダブルクリックすると



この表示もわかりにくい。「.NET Framework4.6.2」をインストールしようとしていたのだとわ かっていてもである。因みに、「.NET Framework」の最新バージョンは 4.8 である。 ダウンロードフォルダーにある「ndp462-kb3151802-web.exe」をダブルクリックする

名前	更新日時	種類	サイズ
~ 今週に入って (昨日は含めず)			
WitSEUpdateTool_4.22.3119.2.exe	2024/01/11 8:51	アプリケーション	233,097 KB
🚜 ndp462-kb3151802-web.exe	2024/01/10 13:11	アプリケーション	1,372 KB
VSCodeUserSetup-x64-1.85.1.exe	2024/01/10 9:37	アプリケーション	92,564 KB
付 dotnet-sdk-8.0.101-win-x64.exe	2024/01/10 9:33	アブリケーション	216,423 KB
TitSEUpdateTool_4.22.3119.2	2024/01/11 8:52	ファイル フォルダー	

インストールが始まるが、以下の表示がでる。すでにインストール済だというのである。

1	Judsenses	OF CIUS -IL	Lice and los				
詳細							
ວທສນປາ-	ターには NET	Framework 4	4.6.2 または	Eれ以降の更新	プログラムが既に	インストー	ルされています。
ゴロックされた	NET Framewo	1462 DC	シストールに開	司する詳細。			

ル(F) 編集(E) 衣示(V) お気に入り(A) ハル コーター¥HKEY LOCAL MACHINE¥SOFTWARE¥M	licrosoft¥NET Framework Se	tup¥NDP¥v4¥Full	
 MTF MTFfuzyFactors MTFfuzyFactors MTFfuzyFactors MTFInputType MITFuputType Multimedia Multivariant NET Framework Setup NDP CDF V2.0.50727 V3.0 V3.5 V4 Client Client Client OS Integration NetSh Network Non-Driver Signing Notepad ODBC 	名前 ● (既定) 键 (B定) 键 CBS 键 Install ● InstallPath 键 Release 键 Servicing ● TargetVersion ● Version	種類 REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD REG_SZ REG_DWORD REG_SZ REG_SZ REG_SZ	データ (値の設定なし) 0x00000001 (1) 0x00000001 (1) C:¥Windows¥Microsoft.NET¥Framework64¥v4.0.303. 0x00082348 (533320) 0x00000000 (0) 4.0.0 4.8.09032

こんなことは考えていなかったのだろうか。さてここからどうすればいいのか。サポートセンタ ーに問い合わせると下の「XitSE インストールについて」によると。

Xit SEのインストールについて			
Xit Square ™≜ ⊝≋	BAYS W		
Xit SE ダウンロー サウロードを用いたの意味と使用用をかくて見くたかい。 サウロードを用いたの意味と使用用をかからならたまでは、 メロ は、「私Eのウウシロードしてくだきい」 アクブート研究・用用 ・アクリを出版しました。 ・フクリを出版しました。 ・ ・ ククンロード × + ・ ・ ・ ゲクンロード × +	- ド ド ド 「		

「本ページ上部からダウンロードした exe ファイル・・・」とあるが、わかりにくい記述だ。 ダウンロードした後のインストールについて記述しているようだ。

「本ページの上部」	をクリックする	ると下の表示が出る。
-----------	---------	------------

Xit SE ダウ	·ンロード
ダウンロードする前に► 製品使用許諾契約書 を必ずご覧ください。 ダウンロードを実行された場合は、使用許諾書の内容を承認いただいたも	のとさせていただきます。
Xit SE は、下記よりダウンロードしてください。お使いのPCで動作するた	いどうかは ▶ Xit SE 環境チェッカー で行えます。
アップデート履歴・詳細	データ名:
 アプリを公開しました。 	XitSEUpdateTool_4.22.3119.2.exe 容量:232 MB
	ダウンロード 生
	×

ここの表示がまたわかりにくい。「XitSEUpdateTool」ある。なんだろうか?

なぜ、「XitSE アプリダウンロード」と書いてないのか?

この表示は利用者をかく乱させる内容だ。なぜ「XitSEUpdateTool」なのか。 ここで、「ダウンロード」ボタンをクリックしてよいのか。さんざん悩んだ。 他に手立てがないので、「ダウンロード」ボタンをクリックする。

4. 「ダウンロード」ホルダーを見る

「ダウンロード」ホルダーは以下のようになっている

名前	更新日時	種類	サイズ
✓ 先週			
XitSEUpdateTool_4.22.3119.2.exe	2024/01/11 8:51	アプリケーション	233,097 KB
🚜 ndp462-kb3151802-web.exe	2024/01/10 13:11	アプリケーション	1,372 KB
XitSEUpdateTool_4.22.3119.2	2024/01/11 8:52	ファイル フォルダー	

ここで、また悩む。この「XitSEUpdateTool_422.3119_2」というホルダーは何者なのか。 なぜこのような、利用者を惑わす名称にしなければいけないのか。 とりあえず、このホルダーを開いてみると

名前	更新日時	種類	サイズ
~ 先週			
Application	2024/01/11 8:52	ファイル フォルダー	
🚞 Driver	2024/01/11 8:52	ファイル フォルダー	
📒 Menu	2024/01/11 8:52	ファイル フォルダー	
~ かなり前			
X4 XitSEUpdater.exe	2023/03/28 18:13	アプリケーション	384 KB
eula.txt	2022/08/17 13:59	テキスト ドキュメント	4 KB
Microsoft.VC90.CRT.manifest	2022/08/17 13:59	MANIFEST ファイル	2 KB
svcr90.dll	2022/08/17 13:59	アプリケーション拡張	638 KB

ここで、ようやくわかった。「Application」というホルダーが XitSE アプリだろう。「Driver」 というホルダーは、Xit 機器のドライバーだろう。「Menu」これは何だろう?

5. 「デバイスマネージャ」を見る

念のために、デバイスマネージャを開くといかのとおり。

A デバイス マネージャー	
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)	XIT-SQR100のプロパティ X
← →	全般 ドライバー 詳細 イベント
 ■ システム CMOS/リアルタイム クロック ■ システム タイマー ■ チャージ判別ドライバー 	XIT-SQR100
フラク アント フレイ ソフトウェア テバイスタリ プログラム可能割り込みコントローラー	デパイスの種類: ほかのデパイス
▶ リモート デスクトップ デバイス リダイレクター	製造元: 不明
■ 複合/(ス列挙子	場所: Port_#0001.Hub_#0003
 ・ ・ ・	デバイスの状態
 >	たのデバイスのドライバーがインストールされていません。(コード 28) *
> 🖙 ディスプレイ アダプター > 🖵 ネットワーク アダプター	このデバイスと互換性のあるドライバーがありません。
> 🦃 バッテリ > 🐖 ヒューマン インターフェイス デバイス > 🎬 ヒューマン インターフェイス デバイス > 🞽 ファームウェア > 🔲 プロセッサ	このデバイス用のドライバーを検索するには、[ドライバーの更新]をクリックしてください。
 > ■ ポータブル デバイス ✓ ≦ ほかのデバイス ≦ XIT-SQR100 	
 ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
→ 🕴 ユニバーサル シリアル パス コントローラー	
> 唐 印刷キュー & の細様オットローラー	OK キャンセル

「XIT-SQR100」が「ほかのデバイス」の下にある。そしてプロパティを見ると、「デバイスの ドライバーがインストールされていない」とわかる。 「Driver」ホルダーはこれだと判明する。

6. 「Application」ホルダーを開く

「Application」ホルダーをダブルクリックすると

名前	更新日時	種類	サイズ
~ 先週			
🚞 manual	2024/01/11 8:52	ファイル フォルダー	
📒 Runtime	2024/01/11 8:52	ファイル フォルダー	
~ かなり前			
🔄 setup.exe	2023/03/28 18:14	アプリケーション	794 KB
data2.cab	2023/03/28 18:13	キャビネット ファイル	179,190 KB
layout.bin	2023/03/28 18:13	BIN ファイル	2 KB
data1.cab	2023/03/28 18:13	キャビネット ファイル	39,736 KB
SSetup.dll	2023/03/28 18:13	アプリケーション拡張	567 KB
🗋 data1.hdr	2023/03/28 18:13	HDR ファイル	29 KB
🔊 setup.ini	2023/03/28 18:13	構成設定	2 KB
setup.inx	2023/03/28 18:13	INX ファイル	338 KB
setup.iss	2023/03/20 10:59	ISS ファイル	1 KB
uninstall.iss	2023/03/20 10:59	ISS ファイル	1 KB
update.iss	2023/03/20 10:59	ISS ファイル	1 KB
🔊 0x0411.ini	2009/06/09 6:45	構成設定	15 KB

ここで、「setup.exe」をクリックすると、XitSE がインストールされる。 デスクトップ上に「XitSE」のアイコンができる。やれやれである。



7. 「Driver」のセットアップ

「Driver」ホルダーをダブルクリックすると、「ite」ホルダー、「usb」ホルダー、「win10」ホ ルダー、「x64」ホルダーと続き、ようやく下のようになる。

名前	更新日時	種類	サイズ
~ 先週			
📒 ja-jp	2024/01/11 8:52	ファイル フォルダー	
~ かなり前			
🗟 IT9300BDA.sys	2023/03/16 18:33	システム ファイル	6,216 KB
it9300bda.cat	2023/03/16 18:33	セキュリティ カタログ	12 KB
IT9300BDA.inf	2023/03/16 16:42	セットアップ情報	26 KB
💐 dpinst.exe	2023/03/10 13:34	アプリケーション	663 KB
C DPInst.xml	2023/03/10 13:34	Microsoft Edge HT	1 KB

ここで、「dpinst.exe」をクリックするとドライバーがインストールされる。 そこで、デバイスマネージャを開いてみる。



ドライバーをインストール前と違う。「XIT-SQR100」が見当たらない。 だけどまあいいか。

8. デスクトップのアイコン「XitSE」をクリックして起動する

テレビが見える。しかし、チャンネルを移動できない。「Menu」がこれだったと気が付く

9. 「Menu」をインストール

「Menu」ホルダーをダブルクリックする。

名前	更新日時	種類	サイズ
~ かなり前			
III XitInstallMenu.exe	2023/03/28 18:13	アプリケーション	470 KB
DTVI2CAccessChecker.dll	2022/08/17 13:59	アプリケーション拡張	56 KB

「XitinstallMenu.exe」をクリックすると、実行される。

10. テレビの設定

デスクトップの「XitSE」をダブルクリックして、初期設定をすればよい。これで一連の作業が完 了する。 11. 総括

(1) 「Xit -SQR100」を購入してから、テレビが見えるようになるまでに8日を要した。

(2) 「XIT-SQR100 サポートガイド」は、非常にわかりにくい。利用者がどうしなければなら ないのかを明確に記述していない。設計者の立場でくだくだと記述している。

(3)「.NET Framework 4.6.2」を事前にインストールしなければならないことはわかる。正常 にインストールが成功するならよいが、すでに他のアプリでインストール済ということがある。 その場合の手順が記述されていない。というよりもピクセラ社の設計者はそういうことを全く考 慮していないと思われる。

(4)不思議なことは、「Xit SE のインストールについて」において、「本ページ上部からダウンロードした exe ファイルをダブルクリックします」と記述しているが、利用者に何をさせようとしているかわかりにくい。

(5) さらに、「本ページ上部」をクリックしたとき、なぜ、「XitSEUpdateTool」のダウンロードになるのか。ここで利用者は大混乱に陥る。本来ならば、「XitSE のダウンロード」とあるべきではないのか。UpdateToolとXitSEとは違うのであるからこれは明確に分けるべきである。
(6) さらに混乱は続く。ダウンロードした時のホルダーの名称が混乱に拍車をかける。なぜ、

「XitSEUpdateTool」なのか。ここからは、「XitSE ダウンロード」には結びつかない。

(7)「XitSEUpdateTool」ホルダーをダブルクリックすると「Application」、「Driver」および「Menu」のホルダーあるとは思いもよらない。「Application」、「Driver」および「Menu」のホルダーを保存するホルダーの名称は「XitSE」とすべきである。

(8)設計者は利用者のことを考慮してこのセットアップ手順を設計したのか疑問でならない。 「.NET Framework 4.6.2」がインストール済の場合を考慮してセットアップ手順を改訂する必要 がある。そうしないとピクセル社の信用が損なわれ、ひいては「XIT-SQR100」の販売にも影響 すると思われる。

(9)「.NET Framework」がインストールされていない場合、「.NET Framework」がすでに
 インストールされている場合、XitSE を更新する場合を分けて記述すべきである。
 以上